

УТВЕРЖДАЮ  
 заведующий МДОУ «Детский сад № 30»  
 Филизнава Вера Владимировна  
 (ф.и.о. руководителя  
 образовательной организации)



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 30»**  
**(наименование организации)**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Приобретение новых информационных стендов	3 квартал 2020 г.	Заведующий Филизнава В.В.		
	Актуализация информации о деятельности ДООУ на информационных стендах в	постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель		

	Обновление содержания информационных стендов, официального сайта ДОУ: создание новых рубрик, добавление разделов	Январь 2020 г.	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н.		
	Разнообразить информацию для родителей на печатной основе: брошюры, буклеты, памятки, рекомендации, информационные листы	постоянно	Старший воспитатель Гордеева М.Н.		
Информация на официальном сайте ДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, их функционирование частично соответствует установленным нормативным правовым актом.	Обновление формы подачи электронного обращения, получение консультации, создание рубрики «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Почтовый ящик»	Январь 2020 г.	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н.		
	Проведение анкетирования (опроса) с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Январь – февраль 2020 г.	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н.		
	Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В.		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий	Актуализация родительских уголков	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н.		
	Обновление материально-технической базы ДОУ. Оснащение и благоустройство территории ДОУ. Приобретение современного игрового и уличного оборудования в соответствии с ФГОС.	В течение года	Заведующий Филизнава В.В. Завхоз Ганчурина Л.А. Старший воспитатель Гордеева М.Н.		
	Организация психолого-педагогического консультирования педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с обучающимися с ОВЗ, с девиантным поведением.	Постоянно	Старший воспитатель Гордеева М.Н. Педагог-психолог Моисеева Е.А.		
	Обеспечение безопасных условий пребывания в ДОУ. Систематический осмотр территории и помещений с целью создания безопасной среды. Своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей, оказанию первой	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н. Завхоз Ганчурина Л.А. Старшая медсестра Саражинская Н.Н. Учитель-логопед Перепелятникова Н.В.		

	неотложной помощи. Строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности.				
	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ. Проведение ремонтных работ	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Завхоз Ганчурина Л.А.		
	Создание условий для получения дополнительных образовательных услуг в ДОУ. Оформление лицензии для предоставления дополнительных платных услуг.	Январь-март 2020 г.	Заведующий Филизнава В.В.		
	Активизация работы педагогов по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их в участие в конкурсах, выставках, различных массовых мероприятиях	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория, прилегающая к	Создание условий для	В течение года	Заведующий Филизнава		

зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	организации доступа в здание для инвалидов.		В.В. Завхоз Ганчурина Л.А.		
В ДОУ не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Повышение компетенции педагогов в сфере организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов (КПК, семинары, тренинги)	Постоянно	Заведующий Филизна В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Частичная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Соблюдение Кодекса профессиональной этики. Профессиональное самообразование. Проведение родительских собраний.	Постоянно	Заведующий Филизна В.В.		
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Соблюдение Кодекса профессиональной этики. Профессиональное самообразование. Проведение деловых игр, мастер-классов, тренингов по развитию коммуникативных навыков с коллективом.	Постоянно	Заведующий Филизна В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н. Педагоги ДОУ		
Не достаточная удовлетворенность	Соблюдение Кодекса профессиональной этики.	Постоянно	Заведующий Филизна В.В.		

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		Старший воспитатель Гордеева М.Н. Педагоги ДОУ		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не достаточная готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС. Вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОУ. Проведение Дней открытых дверей. Реализация совместных проектов. Повышение имиджа ДОУ.	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н. Завхоз Ганчурина Л.А. Педагоги ДОУ		
Частичная удовлетворенность удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с получателями услуги о режиме работы ДОУ, размещение дополнительной информации на информационном стенде, на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н.		

Частичная удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в организации	Эффективная реализация ООП ДОУ. Внедрение в образовательную деятельность инноваций.	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н. Педагоги ДОУ		
--	--	-----------	--	--	--