

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 30»
 Филизнова Вера Владимировна
 (Ф.И.О. руководителя
 образовательной организации)

 30.12.2020 (подпись)
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 30»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Приобретение новых информационных стендов	3 квартал 2020 г.	Заведующий Филизнова В.В.	Выполнено (приобретены информационные стенды, размещены в холле 1 этажа)	2 квартал 2020

содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	Актуализация информации о деятельности ДООУ на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте в сети Интернет	постоянно	Заведующий Филизнова В.В. Старший воспитатель Воронкина Е.А.	Выполнено Старший воспитатель еженедельно актуализирует и проверяет информацию о деятельности ДООУ на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте в сети Интернет	постоянно
	Обновление содержания информационных стендов, официального сайта ДООУ: создание новых рубрик, добавление разделов	Январь 2020 г.	Заведующий Филизнова В.В. Старший воспитатель Воронкина Е.А.	Выполнено. Старший воспитатель еженедельно обновляет информацию о деятельности ДООУ на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте в сети Интернет	Январь 2020 г.
	Разнообразить информацию для родителей на печатной основе: брошюры, буклеты, памятки, рекомендации, информационные листы	постоянно	Старший воспитатель Воронкина Е.А.	Выполнено Воспитатели групп ежемесячно или по требованию администрации представляют родителям (законным представителям)	постоянно

				информацию для на печатной основе: брошюры, буклеты, памятки, рекомендации	
Информация на официальном сайте ДООУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, их функционирование частично соответствует установленным нормативным правовым актом.	Обновление формы подачи электронного обращения, получение консультации, создание рубрики «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Почтовый ящик»	Январь 2020 г.	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Воронкина Е.А.	Выполнено	Январь 2020 г.
	Проведение анкетирования (опроса) с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Январь – февраль 2020 г.	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Воронкина Е.А.	Выполнено	Февраль – 2020 г.
	Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДООУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В.	Выполнено	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий	Актуализация родительских утолков	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель	Выполнено	постоянно

	Обновление материально-технической базы ДОУ. Оснащение и благоустройство территории ДОУ. Приобретение современного игрового и уличного оборудования в соответствии с ФГОС.	В течение года	Воронкина Е.А. Заведующий Филизнава В.В. Завхоз Будочева И.Н. Старший воспитатель Воронкина Е.А.	Выполнено частично (Приобретено оборудование на спортивный участок, участки групп частично оборудованы игровым оборудованием)	В течение года
	Организация психолого-педагогического консультирования педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с обучающимися с ОВЗ, с девиантным поведением.	Постоянно	Старший воспитатель Воронкина Е.А. Педагог-психолог Моисеева Е.А.	Выполнено Организовано консультирование родителей в ZOOM	постоянно
	Обеспечение безопасных условий пребывания в ДОУ. Систематический осмотр территории и помещений с целью создания безопасной среды. Своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей, оказанию первой неотложной помощи. Строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Воронкина Е.А. Завхоз Будочева И.Н. Старшая медсестра Саражинская Н.Н. Учитель-логопед Перепелятнникова Н.В.	Выполнено Систематически проводится осмотр территории и помещений с целью создания безопасной среды. Своевременно проводятся инструктажи по охране жизни и здоровья детей, оказанию первой неотложной	постоянно

	охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности.			помощи. Строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности.	
	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ. Проведение ремонтных работ	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Завхоз Будочева И.Н.	Выполнено (проведены ремонтные работы в групповых ячейках)	постоянно
	Создание условий для получения дополнительных образовательных услуг в ДОУ.	Январь-март 2020 г.	Заведующий Филизнава В.В.	Выполнено Проводятся доп.услуги ДОУ	Сентябрь, 2020
	Активизация работы педагогов по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их в участие в конкурсах, выставках, различных массовых мероприятиях	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Воронкина Е.А.	Выполнено	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с	Создание условий для организации доступа в здание для инвалидов.	В течение года	Заведующий Филизнава В.В.. Завхоз Будочева И.Н.	Выполнено частично На фасаде здания обеспечена	В течение года

Учетом доступности для инвалидов				контрастная маркировка входных входных групп и дверных проемов размещен знак доступности для инвалидов. Обеспечение контрастная маркировка на лестницах.	
В ДОУ не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Повышение компетенции педагогов в сфере организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов (КПК, семинары, тренинги)	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Воронкина Е.А.	Выполнено	Постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Частичная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Соблюдение Кодекса профессиональной этики. Профессиональное самообразование. Проведение родительских собраний.	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В.	Выполнено	Постоянно
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Соблюдение Кодекса профессиональной этики. Профессиональное самообразование. Проведение деловых игр, мастер-классов, тренингов по развитию	Постоянно	Заведующий Филизнава В.В. Старший воспитатель Гордеева М.Н. Педагоги ДОУ	Выполнено	Постоянно

	режиме работы ДОУ, размещение дополнительной информации на информационном стенде, на официальном сайте ДОУ		Воронкина Е.А.	работа с родителями (законными представителями)	
Частичная удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в организации	Эффективная реализация ООП ДОУ. Внедрение в образовательную деятельность инноваций.	Постоянно	Заведующий Филизнова В.В. Старший воспитатель Воронкина Е.А. Педагоги ДОУ	Выполнено Внедрены 2 МИП Педагоги используют современные пед.технологии	постоянно