**Результаты диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко.**

С целью изучение степени выраженности синдрома эмоционального

выгорания у педагогических работников в августе 2021 года была проведена диагностика эмоционального выгорания В.В.Бойко, которая позволяет оценить фазу эмоционального выгорания и выраженность тех или иных симптомов в каждой фазе.

В диагностики приняли участия 14 педагогов, что составляет 93,3 % от общего числа педагогических работников.

Педагогическим работникам необходимо было ответить «да» или «нет» на 84 вопроса.

Полученные результаты представлены на рисунках 1 и 2.

Рис.1. Количественные показатели средних значений уровня эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко, по фазам.

В соответствии с ключом к диагностики 36 и менее баллов - фаза не сформировалась; 37-60 баллов - фаза в стадии формирования; 61 и более баллов - сформировавшаяся фаза. Таким образом, получается, что фаза «напряжения», характеризующаяся ощущением эмоционального истощения, усталости, вызванной собственной профессиональной деятельностью, в среднем значение по педагогическому персоналу на стадии формирования.

Фаза «резистенция» характеризующая избыточным эмоциональным истощением, которое провоцирует развитие и возникновения защитных реакций, которые делают человека эмоционально закрытым, отстраненным, безразличным, в среднем значение по педагогическому персоналу не сформировано.

Рис.2. Средние значения симптомов по тесту эмоционального выгорания В.В. Бойко в процентах

Фаза «истощения» характеризуется психофизическим переутомлением человека, опустошенностью, нивелированием собственных профессиональных достижений, нарушением профессиональных коммуникаций, развитием циничного отношения к тем, с кем приходится общаться, развитием психосоматических нарушений, в среднем значение по педагогическому персоналу находится на фазе формирования.

Результаты данных, представленные в диаграмме на рисунке 2, свидетельствуют о том, что наиболее явными сформировавшимися симптомами эмоционального выгорания в группе испытуемых являются такие симптомы как: симптом «переживания психотравмирующих обстоятельств»; симптом неудовлетворенности собой; симптом тревоги и депрессии; симптом психосоматических и психовегетативных нарушений.

Таким образом, можно сделать вывод о том что, в среднем значение педагогических работников сформированных фаз синдрома эмоционального выгорания нет, однако на стадии формирования находятся фазы «напряжения» и «истощение». Данная ситуация свидетельствует о том, что педагогам необходима психологическая помощь, поддержка, для того, чтобы предотвратить формирование данных фаз. Рекомендуется разработать программу профилактики профессионального выгорания.